

# Stellenangebot

IWN ist spezialisiert auf die Entwicklung und Fertigung hochpräziser Baugruppen für hydraulische und pneumatische Systemlösungen und Sonderkombinationen. Knapp 270 Mitarbeitende engagieren sich mit Wissen und Innovationskraft dafür, dass IWN – Produkte auch in Zukunft Maßstäbe setzen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt (in Voll- oder Teilzeit) eine Person für unsere

## QM-Kundenbetreuung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben umfassen u.a.:

- Qualitätsvorausplanung
- Projektarbeit mit Kunden in Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen
- Reklamationsmanagement
- Koordinierung / Erstellung von Erstmusterprüfberichten (inkl. IMDS-Einträgen, Abstimmung mit Kunden)
- Initiierung und Moderation von Prozess-FMEA
- Prüfpläne erarbeiten und abstimmen; Zusammenfassung in Produktions-Lenkungs-Plänen (PLP)
- Prüfergebnisse im Arbeitsbereich überprüfen und auswerten
- Bestehende Prüfabläufe auf Verbesserungspotentiale prüfen und Verbesserungen veranlassen.
- Regelmäßige Gruppenbesprechungen (z.B. Qualitätszirkel, Meisterbesprechung) vorbereiten, auf Defizite aufmerksam machen, Maßnahmen beschließen und Ergebnisse dokumentieren.
- Bei der Umsetzung beschlossener qualitätssichernder Maßnahmen unterstützen (z.B. Unterweisung in Prüf- oder Dokumentationstätigkeit) und Ausführung überprüfen.
- Durchführung von internen Audits (Prozess, Produkt); Unterstützung bei System- und externen Audits
- Prozessanalysen veranlassen, durchführen und auswerten
- Vorschläge zu Prozessverbesserungen erarbeiten, Einführung unterstützen und nachhaltige Umsetzung und Wirksamkeit überprüfen
- Aktive Teilnahme am Shop-Floor-Management
- Übernahme von eigenen Projekten innerhalb des Bereiches Qualität

### Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. Zerspanungsmechaniker (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
  - mit Zusatzausbildung Dipl. Ing. / Bachelor im Bereich Maschinenbau
  - mit Zertifikat z.B. Gepr. Qualitätsbeauftragte/r – Qualitätsmanagement
- Wissen zum Umgang mit Form- und Lagetoleranzen
- Selbständige Arbeitsweise
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement, idealerweise aus der Kundenbetreuung und/oder Prozessaudits (Zertifikat)
- Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Kenntnisse des CAQ-Systems „Syncos“ von Vorteil
- Kenntnisse des ERP-Systems „AP+“ von Vorteil

### Unser Angebot:

- Gründliche Einarbeitung und Einbindung in unser Team
- Persönliche Förderung im Rahmen systematischer Personalentwicklung
- Karrieremöglichkeit in einem traditionsreichen mittelständischen Familienbetrieb
- Modernes Arbeitsumfeld und innovative Fertigungsprozesse
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Entfaltungsmöglichkeiten
- Agile Unternehmensstruktur, die auf Vertrauen, Freiräumen und Eigenverantwortung basiert
- Leistungsgerechte Vergütung nach Metall-Tarif
- Mindestens 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Großzügige betriebliche Vorsorgebudgets für Altersvorsorge und Berufsunfähigkeit
- Homeoffice & mobiles Arbeiten möglich
- Parkplätze für PKW / Krafträder / Fahrräder direkt vorm Haus
- Ideale Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (Bushaltestelle nur ca. 80m entfernt)

Fühlen Sie sich angesprochen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: